

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности МБОУ Верховской ООШ Дятьковского района Брянской области
на 2022-2023 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ Верховской ООШ в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами. | В течение месяца | Врио директора Сидоров А.В. | Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ Верховской ООШ приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленным и нормативными правовыми актами. | 1 полугодие 2022 года |
| | Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru . | 1 полугодие 2022 года | Врио директора А.В.Сидоров | Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru. | 2 полугодие 2022 года |
| | В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году. | | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|---|--|
| | | | | планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году. | |
| | Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). | | | Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). | |
| | Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru. | | | Наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru. | |

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | |
|---|---|---------------------------|----------------------------|--|-----------------------|
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью. | Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (замена пластиковых окон, мебель, замена ограждения и пр.). Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм. Обновление на территории спортивного оборудования. | февраль-декабрь 2022 года | Врио директора А.В.Сидоров | Улучшение материально-технической базы ОУ (замена пластиковых окон, мебель, замена ограждения и пр.). Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм. Обновление на территории спортивного оборудования. | 2 полугодие 2022 года |
| Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном | Разместить на официальном сайте образовательной организации маршруты общественного транспорта в разделе | февраль 2022 года | Врио директора А.В.Сидоров | Наличие на официальном сайте школы информации о транспортной доступности. | 1 полугодие 2022 года |

| | | | | | |
|---|---|-----------------------|----------------------------|--|-----------------------|
| транспорте, наличие парковки). | «Как к нам добраться?». | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов. | Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. Установить поручень на центральном входе. Провести дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2 полугодие 2022 года | Врио директора А.В.Сидоров | Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями. | 2 полугодие 2022 года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников. | Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. | В течение года | Врио директора А.В.Сидоров | Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте. | 2 полугодие 2022 года |
| | Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). | В течение года | Врио директора А.В.Сидоров | Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников. | 2 полугодие 2022 года |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг. | График приема директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации. | февраль 2022 года | Врио директора А.В.Сидоров | Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан. | 1 полугодие 2022 года |
| | Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг. | апрель-май 2022 года | Врио директора А.В.Сидоров | Получение информации по удовлетворенности качеством условий оказания услуг. | 1 полугодие 2022 года |
| | Организация обратной связи для выявления | 1 полугодие | Врио директора А.В.Сидоров | Работа по устранению | 1 полугодие 2022 года |

| | | | | | |
|--|--|-----------|--|---|--|
| | неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ. | 2022 года | | выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ. | |
|--|--|-----------|--|---|--|

ВРИО директора



Сидоров А.В.